

使ってみよう！

ひょうごっ子SNS悩み相談

兵庫県の子ども達のための悩み相談窓口です



<兵庫県マスコット「はばタン」>

ひょうごっ子SNS悩み相談とは??



悩んでいることやつらいことを、何でも書き込んだり相談できる窓口です。
兵庫県内の小学生と中学生と高校生が利用できます。

LINEやGIGAスクール端末を使って「相談する」や、悩みなどを「学校に知らせる」2つの方法があります。これらは、チャット形式で行うことができます。

受付期間と受付時間



「相談する」

相談受付期間：令和6年4月1日（月）～令和7年3月31日（月）

相談受付時間：17：00～21：00

「学校に知らせる」

受付期間：令和6年4月1日（月）～令和7年3月31日（月）

受付時間：24時間いつでも

ここは安心できる場所。いつでも相談待っているよ！



質問1. 悩みはどうなりましたか？



1

「悩みが解決できた」「やや解決できた」と答えてくれた子どもたちが79%

質問2. 気持ちは落ちつきしましたか？



2

気持ちが「落ち着いた」「やや落ち着いた」と答えてくれた子どもたちが86%

質問3. また利用したいですか？



3

「ぜひ利用したい」「機会があれば利用したい」と答えてくれた子どもたちが97%

相談の前に確認してほしいこと



- 1 学校のこと、友だちのこと、おうちのこと、自分自身のことなど、身近な人にはなかなか言えないようなことでも、気軽に**相談**したり**知らせたり**することができます。
- 2 **自分の名前を言わずに**相談ができます。もし、あなたが学校名やお名前を教えてくれても、あなたが「伝えてほしい」と希望しない限り、相談の秘密は必ず守ります。
- 3 LINEの場合はLINE上の登録名とプロフィール画像しかわかりません。GIGAスクール端末の場合は、あなたのことを特定する情報はありませので、安心してください。
- 4 ただし、あなたの身体や生命に危険があると感じられるなど緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡して、あなたの安全を守ります。

使ってみよう！
ここからもアクセスできるよ



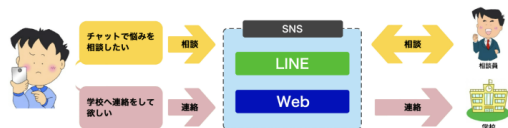
<https://pref-hyogo.coco-chaport.jp/>

1

右下の吹き出しアイコンを押す

ひょうごっ子SNS悩み相談について

兵庫県の小学校・中学校・高等学校・特別支援学校等に在学している児童生徒のみさんのためのSNSを使った相談窓口を開設しています。



「ひょうごっ子SNS悩み相談」でできること

SNS相談

身近な人への会話や通話ではなかなか言えないような悩みについて、チャット形式で気軽に相談できます。相談の秘密は必ず守ります。

学校への連絡窓口

あなた自身やお友だちの困っていることを24時間いつでも伝えることができます。届かった情報は学校へ届けます。

匿名で相談や連絡ができます。LINEの場合はLINE上の登録名とプロフィール画像しか分かりませんし、Webの場合は一切あなたのことを特定する情報はありませんで安心してください。ただし、あなたの身体やいのちに危険があると感じられた場合、緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

「ひょうごっ子SNS悩み相談」の受付期間・時間

SNS相談

相談受付期間：2023年4月1日～2024年3月31日
相談受付時間：17:00～21:00（※詳しい情報については20-30まで）

学校への連絡窓口

窓口受付期間：2023年4月1日～2024年3月31日
窓口受付時間：24時間

「ひょうごっ子SNS悩み相談」の利用方法

このページの右下にある、チャットのアイコンをクリックすると、メニューボタンが表示され、チャットでの相談や学校への連絡ができます。

電話窓口はこちら

24時間子供SOSダイヤル：0120-0-78310（通話料無料・携帯電話利用可）



2

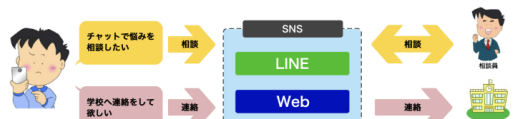
「相談する」または「学校に知らせる」を押す

※はじめて使う人は、最初にこの窓口の説明が表示されますのでよく読んでから「次へ」を押してください。

自分の「性別」を押す

ひょうごっ子SNS悩み相談について

兵庫県の小学校・中学校・高等学校・特別支援学校等に在学している児童生徒のみなさんのためのSNSを使った相談窓口を開設しています。



ひょうごっ子SNS悩み相談

2023/11/21

メニューを表示



窓口を利用したい場合は、メニューから選んでください。

相談する

学校に知らせる

電話窓口を表示する

14:35

学校に知らせる

14:42



では、まずあなたのことを教えてください。言いたくない場合は「言いたくない」ボタンを押してくださいね。

はじめに、性別を教えてください。

男

女

それ以外

言いたくない

14:42

メッセージの入力 ※学校名を入力するときは「〇〇市立〇〇学校」と入力してね。

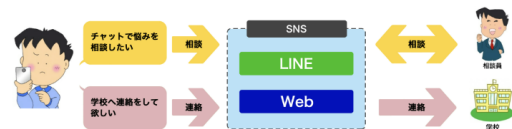
24時間子供SOS



自分の「学校」を押す

ひょうごっ子SNS悩み相談について

兵庫県の小学校・中学校・高等学校・特別支援学校等に在学している児童生徒のみなさんのためのSNSを使った相談窓口を開設しています。



ひょうごっ子SNS悩み相談

2023/11/21

それ以外

言いたくない

14:42

男



次に学年をお聞きします。まずは、学校を教えてください。

選べる選択肢は以下の通りです。

- ・小学校
- ・中学校
- ・高校
- ・義務教育学校
- ・高等専門学校
- ・特別支援学校
- ・言いたくない

小学校

中学校

高校

次へ

14:42

このページの右下にある、チャットのアイコンをクリック

メッセージの入力 ※学校名を入力するときは「〇〇市立〇〇学校」と入力してね。

24時間子供SOSダイヤル



5

自分の「学年」を「はい」か
「言いたくない」で教えてください。

ひょうごっ子SNS悩み相談について

兵庫県内の小学校・中学校・高等学校・特別支援学校等に在学している児童生徒のみさんのためのSNSを使った相談窓口を開設しています。



ひょうごっ子SNS悩み相談

次に学年をお選びください。まずは、学校を選んでね。

2023/11/21

選べる選択肢は以下の通りです。

- ・小学校
- ・中学校
- ・高校
- ・義務教育学校
- ・高等専門学校
- ・特別支援学校
- ・言いたくない

小学校

中学校

高校

次へ

14:42

中学校

何年生か教えてもらえますか？

はい

言いたくない

14:44

メッセージの入力 ※学校名を入力するときは「〇〇市立〇〇学校」と入力してね。

24時間子供SOS

6

＜⑤で「はい」を選択された方＞
入力スペースから学年を「数字」で入力し
マークを押して送信してください。



マーク

ひょうごっ子SNS悩み相談について

兵庫県内の小学校・中学校・高等学校・特別支援学校等に在学している児童生徒のみさんのためのSNSを使った相談窓口を開設しています。



ひょうごっ子SNS悩み相談

小学校 2023/11/21

中学校

高校

次へ

14:42

14:44

中学校

何年生か教えてもらえますか？

はい

言いたくない

14:44

14:45

はい

何年生かを数字で入力してください。

例) 小学5年生 => 5
中学1年生 => 1
高校3年生 => 3

14:45

このページの右下にある、チャットのアイコンをクリック

メッセージの入力 ※学校名を入力するときは「〇〇市立〇〇学校」と入力してね。

入力スペース

送信ボタン

送信ボタン

最初の登録はここまでです。

相談したい人は、受付時間になったら「相談する」を押してね。

「学校に知らせたい」ことがある人は24時間いつでも書き込めるよ。



ひょうごっ子SNS悩み相談について

兵庫県の小学校・中学校・高等学校・特別支援学校等に在学している児童生徒のみなさんのためのSNSを使った相談窓口を開設しています。

チャットで相談したい

学校へ連絡したい

ひょうごっ子SNS悩み相談

例) 小学5年生 => 5
中学1年生 => 1
高校3年生 => 3

14:45

1

14:48

ありがとうございます。
これで、あなたについての質問は終わりです。

相談の中でお話しいただいた内容等は、原則としてご利用された方の同意がなければ、第三者に提供することはありません。

ただし、あなたの生命、身体等の安全が害されるおそれがある場合や、あなたに関連して犯罪行為が行われている疑いがある場合は、あなたを守るため、関係機関と情報を共有しながら対応することがあります。あらかじめご了承ください。

このまま、窓口を利用しますか？

相談する

学校に知らせる

今はしない

14:48

このページの右下にある、チャットです。

メッセージの入力 ※学校名を入力するときは「〇〇市立〇〇学校」と入力してね。

24h

「相談する」は相談員さんとチャットで相談することができるよ。悩んでいることやつらいことを、何でも相談できるよ。

※混雑している場合もあるかもしれません。
その場合は、時間を変えて相談しにきてね。